

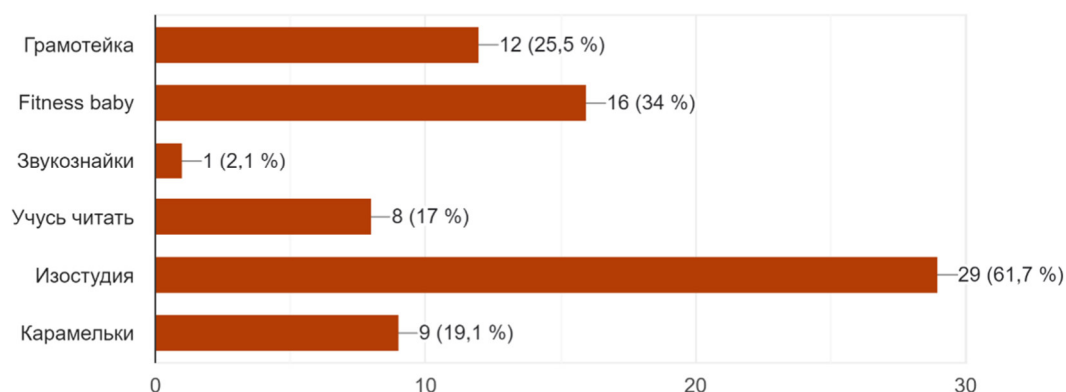
# Итоги анкетирования родителей по платным образовательным услугам

2022-2023 учебный год

В анкетировании приняли участие 47 человек, что составляет 41 % от всего числа воспитанников, получавших дополнительное образование на базе ДООУ. Анкетирование проходило в апреле 2023 года, в Google-форме. Ссылка на анкету была отправлена педагогами всем родителям через чаты групп, а также распространялась через родительские комитеты групп.

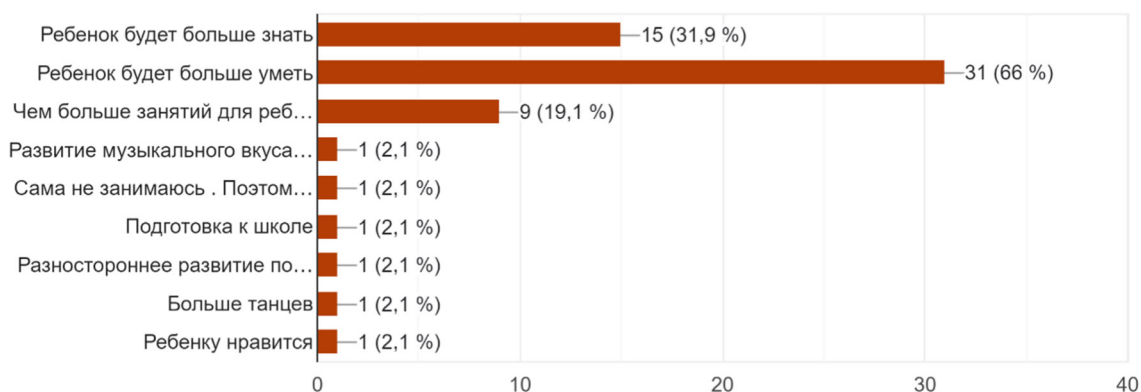
## 1. Укажите, пожалуйста, какую дополнительную образовательную услугу получали

Укажите, пожалуйста, какую дополнительную образовательную услугу получали  
47 ответов



## 2. Выберите ответ, который больше всего похож на Ваши ожидания

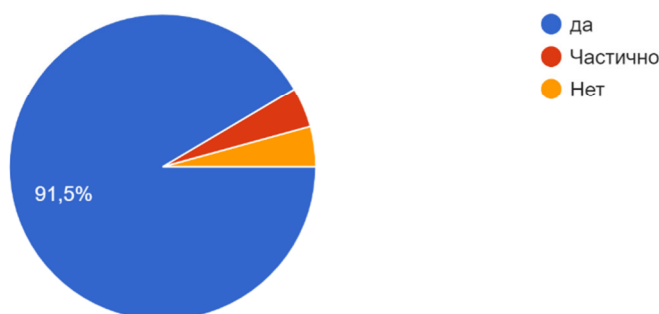
Выберите ответ, который больше всего похож на Ваши ожидания  
47 ответов



### 3. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемой Вам дополнительной образовательной услуги

Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемой Вам дополнительной образовательной услуги

47 ответов



### 4. Если Вы ответили "Частично" или "Нет" на предыдущий вопрос, напишите нам, что Вас не удовлетворило в качестве дополнительной образовательной услуги Да

- Все устраивает
- Все хорошо
- Всё удовлетворило
- Нет обратной связи, хотелось бы какой-то анализ или рекомендации, в чем развит и тд
- Меня все удовлетворяет
- Меня все устраивает
- Преподаватель
- Качество услуги удовлетворяет полностью.
- Всем довольны!
- Ответила да
- Я не отвечала частично, программа выйти не дает
- Записывались на танцевальный занятия, в итоге на танцы совсем не похоже, замысловатые движения, вместо ритмичных подвижных. Ребенку не нравится
- Всё нравится.
- Всё устраивает
- Хотелось бы получать обратную связь от преподавателя, чтобы понимать какие сильные и слабые стороны у ребенка на занятиях
- Всё отлично
- Я удовлетворена качеством услуг
- Ок.
- Всё хорошо
- Я ответила да
- Все понравилось

- Нет
- Все устраивает.
- Ребенок доволен, значит все хорошо)
- Удовлетворён
- Качество предоставляемых услуг удовлетворяет. Спасибо
- Все нравится
- Всем довольны
- Мне все нравится.
- Все устраивает.
- Всем удовлетворили
- Не знаю

**5. Пожалуйста, напишите здесь свои пожелания по предоставляемым дополнительным образовательным услугам 25 ответов:**

- Обратная связь с преподавателем
- Спасибо большое преподавателю, ребенок с большим удовольствием и желанием ходил на занятия.
- Нареканий нет
- Очень хороший подход преподавателя, ребёнок с удовольствием ходит на занятия
- Хотелось бы периодически (в конце квартала или в конце полугодия) встречаться с педагогом, для возможности обсуждения успехов ребенка, планов по обучению. Обратная связь нужна. Особенно при услуге- подготовка к школе и подобным ей.
- Всё прекрасно. Педагоги от Бога!
- Перерасчёт не только по справки, но и при отсутствии по другим причинам
- Успехов в реализации всех планов!
- Все ок, спасибо!
- Открыть танцевальный кружок
- Спасибо огромное педагогам, всё очень нравится.
- Всё замечательно, отличный педагог
- Больше общения с родителями.
- Спасибо.
- Хочется ещё танцевальные занятия! Про рисование и фитнес дочь рассказывает с большим энтузиазмом. Спасибо, что предоставляете платные образовательные услуги на базе сада!
- Увеличить выбор дополнительных занятий
- Все нравится, спасибо что это есть такая возможность. Не у всех родителей есть время водить куда-то ребёнка на дополнительные занятия.
- Хотелось бы знать перед подписанием договора точные дни недели проведения занятий
- Хотелось бы еще другие доп занятия для развития ребенка
- Большое спасибо учителю- Болдыревой Светлане Владимировне. Ребёнок занимается с удовольствием.
- Изостудия очень нравится дочкам, хотелось бы увеличить количество занятий. спасибо

- Всё устраивает, ребёнку очень нравится посещать занятия и очень благодарны что в садике есть такие услуги
- Большое спасибо, Ольге Владимировне! (Изо. Волшебники) Занятия проходят, интересно, увлекательно. На позитивной волне =) Дочка рада и с удовольствием ходит!
- Все устраивает, ребенок ходит с удовольствием
- Терпение

### **Итоги анкетирования:**

В анкетировании приняли участие 47 человека, что составляет 33 % от всего числа воспитанников, получавших дополнительное образование на базе ДООУ в 2022-2023 учебном году. По сравнению с 2021-2022 учебным годом активность участия в анкетировании снизилась на 18%.

Удовлетворенность качеством предоставляемой дополнительной образовательной услуги в 2022-2023 учебном году возросла по сравнению с прошлым годом, с 86% до 91.5%.

Преподавателями дополнительных образовательных услуг были организованы группы в мессенджерах, электронные почты для оперативной обратной связи с родителями воспитанников.